



Mauguio, le 2 juin 2008

- NOTE D'INFORMATION -

Demande de fourniture d'un bulletin climatologique officiel

Dans leurs démarches visant à se faire rembourser les dégâts dont les phénomènes atmosphériques sont à l'origine (rafale de vent, foudre, forte précipitation, etc., ...), les assurés se voient souvent demander la production d'un bulletin climatologique officiel délivré par les services de Météo France.

Ce document élaboré par Météo France a pour fonction de décrire la situation atmosphérique et de confirmer que divers paramètres, par leur intensité notamment, ont atteint les niveaux pris en compte par les contrats d'assurance.

La procédure à suivre pour obtenir ce bulletin est la suivante :

- Adresser au centre départemental du lieu du sinistre une demande comportant les informations suivantes :
 - les coordonnées postales de l'assuré,
 - l'adresse exacte du lieu du sinistre,
 - les causes du sinistre (vents, foudre, grêle, forte pluviométrie, etc., ...),
 - la date ou la période de survenue du sinistre.
- À la réception de la demande, un devis sera adressé par Météo-France pour acceptation (tarif 2008 : 52,80 € TTC). Selon les termes du contrat d'assurance, ces frais peuvent être pris en charge par la compagnie d'assurance.
- Après acceptation du devis retourné à Météo France, le bulletin climatologique sera adressé, accompagné d'une facture.

Pour le département de l'Hérault, ces informations sont à adresser par courrier ou par messagerie électronique ou par télécopie au centre départemental de Météo France.

- *Adresse postale :*
Centre départemental de Météo France
Aéroport de Montpellier Méditerranée – 34134 Mauguio cedex
- *Adresse électronique :* cdm34@meteo.fr
- *Numéro de télécopie :* 04 67 209 135

Centre départemental de l'Hérault

Aéroport Montpellier-Méditerranée 34134 MAUGUIO CEDEX

Téléphone +33 (0) 4 67 20 91 34 Télécopie +33 (0) 4 67 20 91 35 e-mail cdm34@meteo.fr <http://www.meteo.fr>